



**Der verlässliche  
Partner für Ihre  
Ferienunterkunft**



# Inhalt

Unsere Mission .....	02
Vorteile .....	03
Bessere Sichtbarkeit .....	05
Optimierte Inserate .....	06
Intelligente Preisgestaltung .....	09
Ihre persönliche Website .....	11
Synchronisierter Buchungskalender .....	13
Rechnungs- und Zahlungsmanagement .....	14
Buchungsverwaltung .....	15
Gästekommunikation .....	16
Praktische App .....	17
Verwalten Sie große Unterkünfte mit Leichtigkeit .....	18
Ihr persönlicher Experte .....	21
Mehrsprachiger Gästeservice .....	22
Preise .....	23
Empfehlungsprogramm .....	24
Unsere glücklichen Gastgeber .....	26
Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit .....	27
Unser Team vor Ort .....	28

## Liebe Gastgeber,

Ihre Ferienunterkunft zu vermieten ist eine sehr erfüllende Tätigkeit, durch die Sie außerdem Bekanntschaft mit Gästen aus der ganzen Welt machen. Heutzutage ist es wichtiger denn je, dass Ihre Unterkunft einfach gefunden werden kann und auf detaillierte und professionelle Weise präsentiert wird. Zudem erwarten Gäste, dass der Buchungsprozess für sie unkompliziert und effizient abläuft.

Unsere Mission besteht darin, Gastgeber und Gäste zu unterstützen, indem wir die Buchung und das Anbieten von Ferienunterkünften endlich einfach machen. Dafür bieten wir sorgfältig ausgewählte und geprüfte Ferienunterkünfte an, um sicherzustellen, dass der Buchungsprozess für Gäste sorgenfrei und voller Freude ist.

Mit der speziell für Gastgeber entwickelten Software- und Serviceplattform sowie umfassender Unterstützung durch unsere lokalen Experten ermöglichen wir Gastgebern, mehr Buchungen zu generieren und dabei den Arbeitsaufwand zu minimieren.

Wir möchten Ihr Leben als Gastgeber erleichtern, damit Sie sich auf das konzentrieren können, was wirklich wichtig ist: Ihre Gäste willkommen zu heißen! Den Rest übernehmen wir.

**Auf den Erfolg Ihrer Ferienunterkunft!**

*Ihr Holiday Team*





# Unsere Mission

Das Buchen und Anbieten von  
Ferienunterkünften endlich einfach machen

**500+**

Reise-, Technologie-  
und Ferienhaus-  
begeisterte Mitarbeiter

**28**

Büros in ganz  
Europa

**30M+**

Nutzer pro Monat  
auf Holidu

**30.000+**

zufriedene  
Gastgeber

# Maximieren Sie Ihren Umsatz, sparen Sie Zeit und machen Sie Ihre Gäste glücklich

Holidu ist die Komplettlösung für Ihre Ferienunterkunft

- Wir bieten Ihnen eine Anwendung zur Verwaltung Ihrer Ferienunterkunft.
- Über ein Portal können Sie all Ihre Buchungen, Check-ins, Buchungsplattformen, Provisionsrechnungen und Zahlungen verwalten.
- Dank unseres Channel Managers benötigen Sie nur einen Vertrag und ein Konto, um auf allen großen Buchungsportalen gelistet zu sein.
- Wir bieten Ihnen die Werkzeuge und Unterstützung, um Ihr Inserat auf allen Plattformen zu bewerben und zu optimieren.
- Sie können sich zurücklehnen und sich darauf konzentrieren, das zu tun, was Sie am meisten lieben - Gastgeber sein. Schaffen Sie das beste Erlebnis für Ihre Gäste, während wir den Rest erledigen.

**Risikofrei:** Keine Vorauszahlungen, keine Exklusivität und keine Mindestlaufzeit erforderlich.

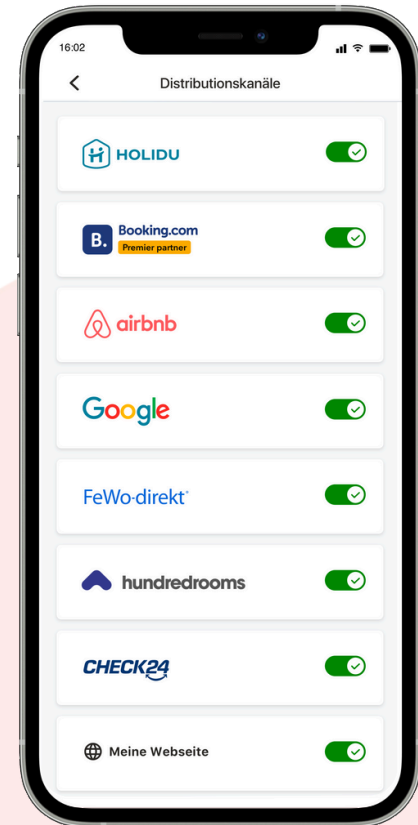
**MAXIMIEREN  
SIE IHRE  
EINNAHMEN**

## Höhere Sichtbarkeit auf den großen Buchungsportalen

Das Verwalten Ihrer Inserate auf verschiedenen Buchungsportalen kann zeitaufwendig und fehleranfällig sein, doch wir schaffen Abhilfe. Mit dem Channel Manager von Holidu benötigen Sie nur **einen Vertrag** mit einem **einzigem Konto**, um auf **bis zu 27 Buchungsportalen\*** sichtbar zu sein.

### Ihre Vorteile:

- Zentrales Channel Management
- Keine Doppelbuchungen
- Bessere Rankings auf Buchungsportalen
- Alle Provisionsrechnungen und Zahlungen an einem Ort
- Genießen Sie eine schnelle und reibungslose technische Integration dank unserer Premium-Partnerschaften mit Booking.com und fewo-direkt.



## Optimierte Inserate

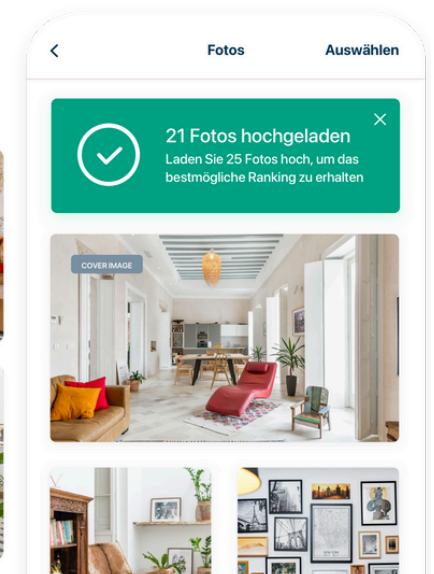
Angebote mit professionellen Fotos und optimierten Beschreibungstexten erzielen höhere Buchungsraten und erhalten bis zu **5-mal mehr Buchungen**.

Wir arbeiten mit **professionellen Fotografen** in Ihrer Region zusammen, die sich darauf spezialisiert haben, Ihre Unterkunft ins beste Licht zu rücken. Mit unseren **Beschreibungstexten** wollen wir Gäste für Ihre Ferienunterkunft begeistern. Dafür arbeiten wir die wichtigsten Merkmale heraus und machen Ihren Gästen die Entscheidung für Ihre Unterkunft einfach.

### Ihre Vorteile

- Keine Zusatzkosten! Ein kostenloses Fotoshooting\* und Beschreibungstexte sind in Ihrem Servicepaket enthalten
- Ihr Inserat zieht mehr Gäste an und Sie erhalten mehr Buchungen

\*je nach Region



“ Man meint ja oft, man hätte schon gute Fotos im Inserat. Als ich dann aber die Fotos von Holidu sah, habe ich gemerkt, wie wichtig professionelle Fotos sind, um die Attraktivität eines Inserates zu steigern. ”

**Sinah Heinemann**  
Gastgeberin



Danach



## Intelligente Preisgestaltung

Die richtigen Preise für Ihre Unterkunft festzulegen, kann eine schwierige Aufgabe sein. Bei Holidu helfen wir Ihnen, die besten Preise für Ihre Unterkunft zu finden. Ihr persönlicher Experte unterstützt Sie dabei und gibt Ihnen Tipps für eine erfolgreiche Preisstrategie.

Mit dem Holidu-Tool können Sie die Preisentwicklung auf dem Markt verfolgen und sehen, wie sich Ihre Unterkunft im Vergleich zu ähnlichen Ferienunterkünften in Ihrer Region schlägt.

### Ihre Vorteile:

- Optimieren Sie Ihre Einnahmen
- Ihr Inserat bleibt konkurrenzfähig
- Sie haben Zugriff auf exklusive Holidu-Marktdaten

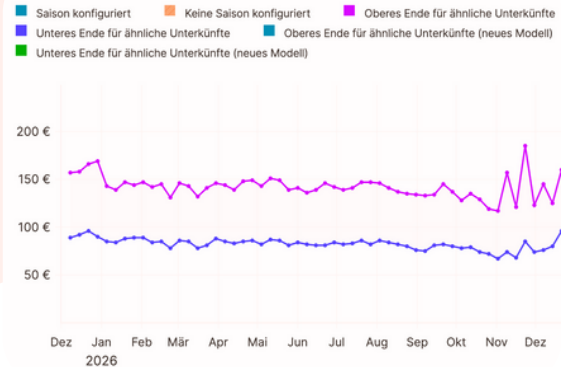
# Markttrends und Preise im Überblick

Beratung von Preisen und Markttrends durch unsere regionale Betreuung für Ihrer Region.

Am meisten von Reisenden in Ihrer Region gesuchte Daten



Konfigurieren Sie Ihre Preise für Haus Bergblick



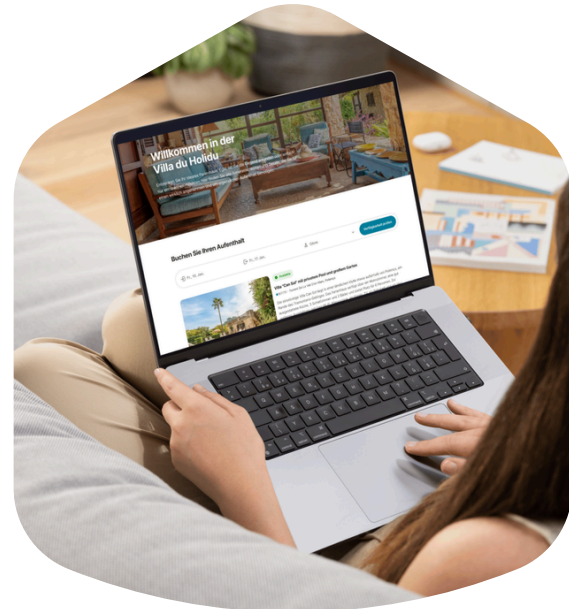
## Ihre persönliche Website

Erstellen Sie eine Website für Ihre Ferienunterkunft in nur wenigen Minuten. Sie benötigen keine technischen Kenntnisse. Profitieren Sie von allen Holidu-Vorteilen, wenn jemand über ihre Website bucht, inklusive Kalenderupdates und Zahlungsabwicklung.

### Ihre Vorteile:

- **Wettbewerbsfähig:** Sie erhalten eine höhere Auszahlung, während Ihre Gäste den günstigsten Preis erhalten
- **Mehr Reichweite:** Ihre Website kann über Suchmaschinen wie Google und Bing gefunden werden
- **Stammgäste:** Schicken Sie zufriedenen Gästen Ihre Website zu und bauen Sie einen Stamm an regelmäßigen Gästen auf

Sie haben bereits eine erfolgreiche Website? Integrieren Sie einfach unsere Buchungsstrecke um Buchungen automatisch mit Ihrem Holidu-Konto zu synchronisieren.





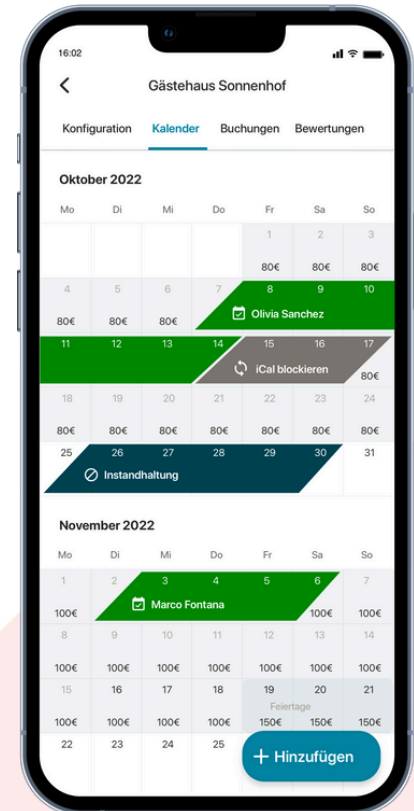
**GASTGEBEN  
LEICHT GEMACHT**

## Synchronisierter Kalender

Unser zentraler Buchungskalender synchronisiert alle Buchungsdaten zwischen verschiedenen Portalen und bietet Ihnen immer einen klaren Überblick über anstehende Buchungen. Wenn Sie zum Beispiel eine Buchung von Airbnb erhalten, blockt unser Kalender automatisch diesen Zeitraum auf anderen Portalen, wie Booking.com.

### Ihre Vorteile:

- Schutz vor Doppelbuchungen und Stornierungsgebühren
- Synchronisieren Sie weitere Kalender via iCal
- Sehen Sie alle Buchungen auf einen Blick
- Ihr Kalender ist immer aktuell
- Ermöglichen Sie Mitarbeitern Zugriff auf den Kalender (z. B. Reinigungs-kräften)
- Manuelles Blocken von Zeiträumen (z. B. für Stammgäste)

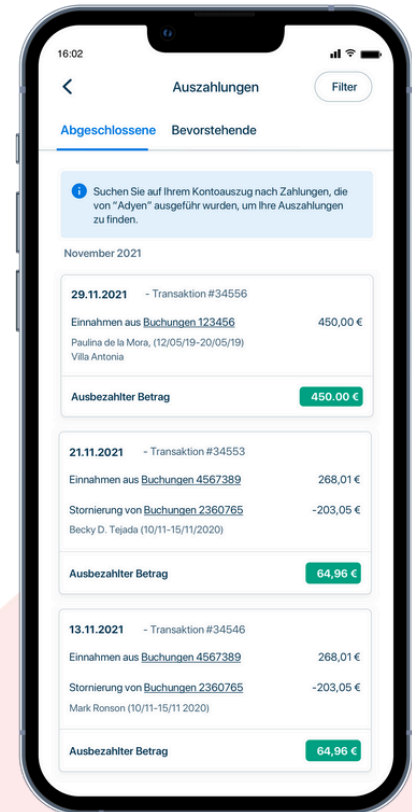


## Rechnungs- und Zahlungsmanagement

**Holidu übernimmt für Sie alle Aufgaben rund um die Zahlungsabwicklung!** Wenn Gäste über die gängigen Buchungsportale buchen, verpflichten sie sich, direkt bei Buchung zu bezahlen. Dies bietet allen mehr Sicherheit: Ihre Gäste haben verschiedene Zahlungsmöglichkeiten zur Auswahl und **freuen sich über die bestätigte Buchung**. Sie haben bis zur Ankunft der Gäste **keine weiteren Aufgaben**.

### Ihre Vorteile:

- Vergessen Sie Papierberge. Alle Rechnungen werden übersichtlich in Ihrer Holidu-App gespeichert und können mit einem einzigen Klick heruntergeladen werden
- Vereinfachte Steuererklärung mit den Steuerunterlagen von Holidu
- Rechnen Sie mit weniger Stornierungen, da Ihre Gäste im Voraus bezahlen
- Kein Aufwand mit der Zahlungsabwicklung: Sie erhalten den Betrag spätestens am Tag der Ankunft Ihrer Gäste von uns auf Ihr Konto überwiesen



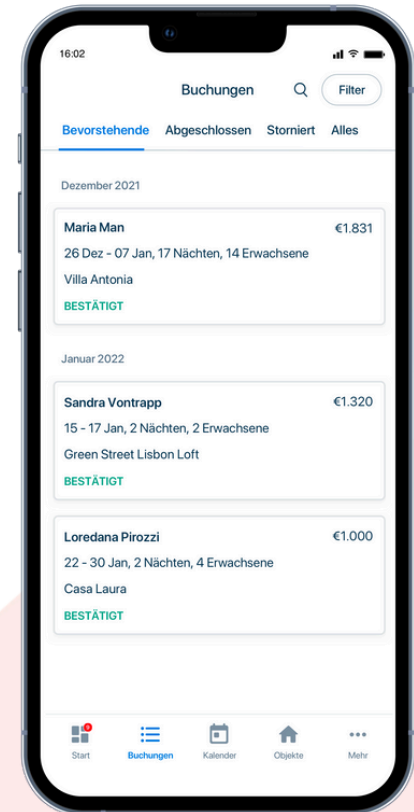
## Buchungsverwaltung

Gute Organisation ist ein wichtiger Faktor für ein erfolgreiches Vermietungsgeschäft. In Ihrem Holidu-Konto haben Sie einen einfachen Überblick über alle neuen Buchungen, Check-ins und Check-outs sowie Stornierungen.

Sollte ein Gast stornieren, müssen Sie nichts weiter tun. Holidu übernimmt die Rücküberweisung und leitet etwaige Zahlungen, basierend auf den von Ihnen bestimmten Stornobedingungen, an Sie weiter. Dabei können Sie Ihre Stornobedingungen sogar für jedes Buchungsportal individuell festlegen.

### Ihre Vorteile:

- Keine bösen Überraschungen: Wir machen Ihre Planung einfach und übersichtlich
- Sie müssen sich nicht mit Stornierungsprozessen befassen
- Wenn Gäste eine Buchung vornehmen, erhalten sie automatische E-Mails (z. B. Informationen zum Check-in)



## Bleiben Sie mit Ihren Gästen in Kontakt

Die manuelle Kommunikation mit Gästen kostet viel Zeit — und wichtige Kontaktpunkte gehen schnell unter. Mit Guest Connect — Automatische Nachrichten senden Sie personalisierte Nachrichten automatisch genau zum richtigen Zeitpunkt.

Sie entscheiden, was verschickt wird, wann und an wen. Weisen Sie ganz einfach Nachrichtenvorlagen pro Unterkunft zu, planen Sie Nachrichten basierend auf wichtigen Ereignissen und sehen Sie sich den Inhalt vor dem Versand in der Vorschau an. Integrierte, DSGVO-konforme Blocklisten ermöglichen es Ihnen, bestimmte Buchungen mit einem Klick auszuschließen. Und clevere Direktbuchungslinks helfen Ihnen, Wiederbuchungen zu fördern.

### Ihre Vorteile:

- Sparen Sie Zeit und bleiben Sie konsistent. Einmal planen — Holidu übernimmt den Rest. Keine manuellen Nachfassaktionen oder Copy-Paste-Nachrichten mehr.
- Begeistern Sie Ihre Gäste mit durchdachter Kommunikation. So verbessern Sie Ihre Bewertungen und gewinnen treue Stammgäste.

### Kommunizieren Sie besser mit Ihren Gästen

Planen Sie ganz einfach Nachrichten, die vor, während oder nach einem Aufenthalt gesendet werden und automatisch per E-Mail, Airbnb oder Booking.com zugestellt werden – je nachdem, wo der Gast gebucht hat.

Erste Nachricht erstellen

Mit einer Vorlage starten

AB

Let us introduce ourselves! 🙋 16:30

Stay in touch - follow our Instagram! 📸 12:15

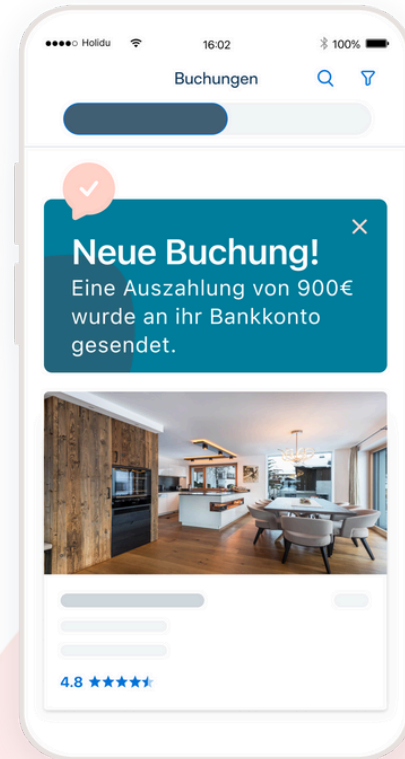
Will be seeing you again this year? 14:30

## Praktische App

Holidu bietet Ihnen eine benutzerfreundliche App, die speziell für Gastgeber entwickelt wurde. Sie können alles unterwegs verwalten - von Ihren Unterkunftsdaten bis hin zu Buchungen. Sie erhalten außerdem Benachrichtigungen über neue Buchungen, Stornierungen und anstehende Check-ins und Check-outs.

### Ihre Vorteile:

- Verwalten Sie Ihre Ferienunterkunft von überall aus
- Erhalten Sie Erinnerungen und Benachrichtigungen, damit Sie immer auf dem neusten Stand sind
- Die App ist natürlich kostenfrei!




## Verwalten Sie große Unterkünfte mit Leichtigkeit

Mit Holidu **können Sie mehrere Einheiten** — wie einzelne Zimmer und Apartments — **innerhalb eines Hauptobjekts verwalten.**

Behalten Sie Buchungen im Blick, überwachen Sie die Belegung und nehmen Sie zentrale Änderungen an den Objekteinstellungen vor — so sparen Sie Zeit und den Aufwand, jede Einheit einzeln zu verwalten.

### Ihre Vorteile:

- Effiziente und zeitsparende Verwaltung mehrerer Einheiten
- Intuitive und übersichtliche Kalenderansicht für alle Untereinheiten
- Zentrale Steuerung von Ausstattung, Buchungskanälen und Stornierungsbedingungen



Heute
<
November 2023
>

**Unterkünfte**

November 2023															
10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di
							🗓 Hans Müller								
				🗓 Anna Schmidt											
🗓 Andreas Matthies						🗓 Manueller Blocker									
										🗓 Reinigung					
🗓 Lukas Schneider															
🗓 Sam Smith							🗓 Sophia Fischer								

**UNTERSTÜTZUNG  
FÜR GASTGEBER  
UND GÄSTE**

## Ihr persönlicher Experte

Jeder Holidu-Gastgeber hat einen regionalen Experten, der nur einen Anruf, eine Nachricht oder eine E-Mail entfernt ist. Sie kennen den Markt in Ihrer Region in- und auswendig und können Sie mit Expertenwissen zu Preisen, Saisons und den Einstellungen für Ihr Objekt unterstützen.

### Ihre Vorteile:

- Ihr Experte unterstützt Sie bei der Optimierung Ihres Inserats und hilft Ihnen dabei, Ihre Buchungen und Einnahmen zu steigern.
- Treffen Sie uns persönlich! Kommen Sie in einem Büro in Ihrer Region auf ein Treffen vorbei.
- Sie erhalten kostenlosen Zugang zu allen Holidu-Veranstaltungen, auf denen Sie andere Gastgeber treffen und mehr über die neuesten Trends in der Ferienvermietungsbranche erfahren können.

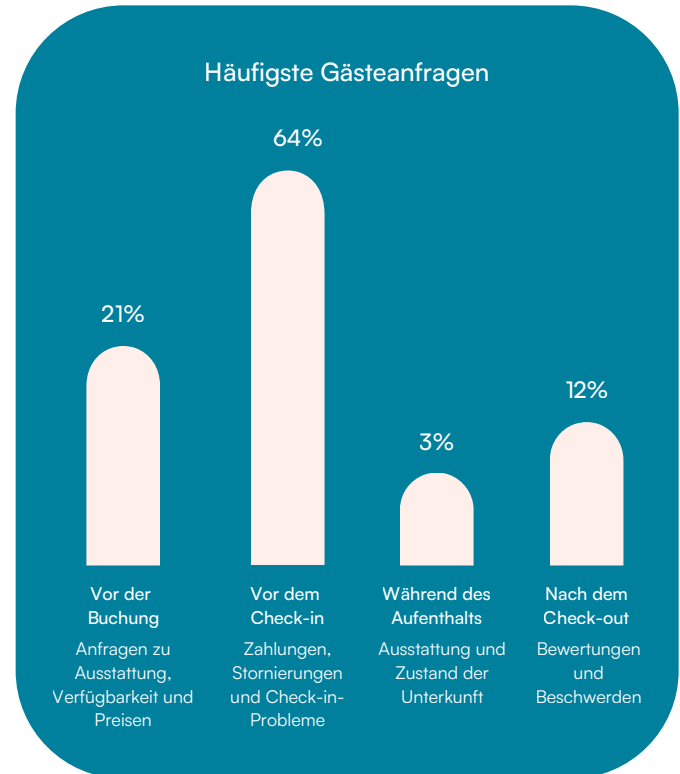


## Mehrsprachiger Gästeservice

Mit Holidu bleiben Sie in direktem Kontakt mit Ihren Gästen und erhalten Unterstützung, wenn Sie sie benötigen. Wir kümmern uns um alle Anfragen vor der Buchung, Buchungsänderungen, die Kommunikation mit Portalen und Sprachbarrieren mit den Gästen.

### Ihre Vorteile:

- Sie sparen Zeit, um sich auf das Gästelerlebnis vor Ort zu konzentrieren.
- Unser mehrsprachiges Team ist sieben Tage die Woche erreichbar.
- Gastgeber zuerst! Wir verteidigen Ihre Interessen bei buchungsbezogenen Problemen.
- Vorrangiger Service: Dank unserer Premium-Partnerschaften mit den Top-Buchungsportalen werden Ihre Anliegen schneller gelöst.



# Nur bei erfolgreichen Buchungen zahlen

## 6% Holidu-Gebühr

Gilt für alle Buchungen und deckt alles ab, was Sie brauchen, um Ihre Ferienvermietung zu verwalten und auszubauen.

- ✓ Komplettes Property-Management-System
- ✓ Professionelle Direktbuchungsseite oder -modul
- ✓ Veröffentlichung auf über 27 Plattformen
- ✓ Professionelle Fotografie in ausgewählten Gebieten
- ✓ 24/7 Gästesupport
- ✓ Zahlungsabwicklung und Auszahlung am Check-in-Tag
- ✓ Marktdatenanalysen und Preisempfehlungen
- ✓ Und vieles mehr ...

## So erhalten Sie noch bessere Konditionen

**-1% bei Exklusivität**

Arbeiten Sie exklusiv mit Holidu zusammen, um Ihren Umsatz zu steigern und Ihre Holidu-Gebühr um -1 % zu senken. Zusätzlich können Sie eine weitere Reduzierung von bis zu -2 % erreichen, abhängig von Ihrem Buchungswachstum.

## + 15% Portalprovision

Für Buchungen über externe Plattformen wie Booking.com, Airbnb, Holidu und viele weitere fällt eine Portalprovision an, die gemeinsam mit der Holidu-Gebühr berechnet wird.

Gesamtkosten bis zu 21 % (6 % Holidu-Gebühr + 15 % Portalprovision) zzgl. MwSt., falls anwendbar.

## + 0% Direktbuchungsprovision

Für Buchungen über Ihre eigene Webseite oder Ihr Buchungsmodul fällt keine Provision an — es wird nur die Holidu-Gebühr berechnet.

Gesamtkosten bis zu 6 % (6 % Holidu-Gebühr + 0 % Direktbuchungsprovision) zzgl. MwSt., falls anwendbar.

**140 € Onboarding-Gebühr pro Unterkunft** Einmalige Gebühr, die anfällt, sobald Ihre Unterkunft die erste Buchung erhält.

# Empfehlen Sie Gastgeber und verdienen Sie mehr

Ob Sie ein Holidu-Gastgeber sind oder einfach jemanden kennen, dessen Ferienvermietungsgeschäft einen Schub benötigt - Sie können von unserem Empfehlungsprogramm profitieren.

Empfehlen Sie Holidu Ihren Freunden und erhalten Sie:

- ✓ Mindestens 75 € für jede veröffentlichte Unterkunft, die Sie empfehlen
- ✓ Einen Bonus von 1.000 € oder mehr, wenn Sie über 10 Unterkünfte
- ✓ Vorteile für Ihre Freunde - 50 % Rabatt auf die Aktivierungsgebühr!

Holidu zu empfehlen, ist einfach! Teilen Sie einfach den Empfehlungslink aus Ihrem Konto mit Ihren Kontakten: Per E-Mail, in sozialen Medien oder über WhatsApp. Sobald sie ihre Unterkunft bei Holidu veröffentlichen, erhalten Sie beide Ihre Vorteile.



# Unsere glücklichen Gastgeber



Ich sehe nun alles übersichtlicher auf einen Blick und kann mich bei Problemen jederzeit auf Hilfe verlassen. Das ist perfekt für mich.

**Claudia Groezinger**  
Konstanz, Bodensee



Es ist sehr angenehm, dass Holidu die ganze Organisation übernimmt und ich mich daher um weniger kümmern muss. Das erleichtert mir die Arbeit und gefällt mir gut.

**Heike Kremer-Roofs**  
Norddeich, Ostfriesland



Es ist natürlich auch super, dass es lokal ist und man eine/n Kundenbetreuer/in vor Ort hat. Lokale Präsenz ist ein Vorteil und man kann ganz anders miteinander sprechen.

**Klaus Herr**  
Lochau, Vorarlberg

# Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit

*"Wir kümmern uns persönlich um alle unsere Kunden. Wir geben Ihnen Ratschläge, empfehlen die beste Strategie für Ihre Unterkunft und setzen sie gemeinsam um."*



**Sarah Santana**  
Teamleitung Bayern & Österreich  
sarah.santana@holidu.com



**Sandra Hippler**  
Teamleitung Nordsee  
sandra.hippler@holidu.com



**Nikolai Jug**  
Teamleitung Schwarzwald  
nikolai.jug@holidu.com



**Max Neisen**  
Teamleitung Bodensee  
max.neisen@holidu.com

# Unser Team ist vor Ort für Sie da

## Holidu München

Riesstrasse 24  
80992 München  
+498938036979

## Holidu Hamburg

Gerhofstraße 1-3  
20354 Hamburg  
+494087406418

## Holidu Freiburg

Am Bischofskreuz 1,  
79114 Freiburg im Breisgau  
+4976187003471

## Holidu Friedrichshafen

Bahnhofplatz 3  
88045 Friedrichshafen  
+4975414073023

## Holidu Dresden

Königsbrücker Straße 68  
01099 Dresden





**HOLIDU**