

1. Was macht Lohospo und warum findet man keine Unterkünfte auf Ihrer Internetseite?

Lohospo ist ein Serviceunternehmen für Gastgeber. Wir ermöglichen es mit ihrer Ferienunterkunft auf verschiedenen reichweitenstarken und bekannten Buchungsportalen im Internet vertreten und online buchbar zu sein. Auf lohospo.de können keine Unterkünfte gebucht werden.

2. Ich bin doch bereits im Internet auffindbar. Für was brauche ich dann Lohospo?

Bisher sind Sie vielleicht mit einer eigenen Homepage im Internet vertreten und darüber können Gäste Reiseternine anfragen. Die Gäste haben aber nicht die Möglichkeit, eine direkte und verbindliche Buchung durchzuführen.

3. Wie funktioniert das Ganze?

Wir erstellen für Sie in unserem Reservierungssystem einen Eintrag mit den wichtigsten Informationen Ihrer Ferienunterkunft, den Preisen und den Verfügbarkeiten. Unsere Partnerportale stellen nun Ihren Eintrag auf ihren Webseiten dar. Gäste können nun Ihr Haus direkt online buchen. Sobald eine Buchung getätigt wurde, erhalten Sie eine Buchungsbestätigung wahlweise per E-Mail oder Fax. Ihr Belegungskalender wird für den Zeitraum automatisch gesperrt.

4. Ist man vertraglich längerfristig gebunden?

Es gibt keine Vertragslaufzeit, Sie können jederzeit einsteigen und auch jederzeit zum Ende eines Monats wieder schriftlich kündigen. So haben Sie die Möglichkeit die Onlinebuchung risikolos auszuprobieren.

5. Welche Kosten entstehen für mich?

Erst bei einer erfolgreichen Buchung über unser System fällt eine 15%-ige Vermittlungsprovision zzgl. MwSt. an. Diese wird nach Abreise der Gäste in Rechnung gestellt.

6. Mit welchen Portalen arbeitet Lohospo zusammen?

Unsere Partnerportale sind derzeit HolidayInsider, Casamundo, E-Domizil, Atraveo, Bestfewo sowie deren dazugehörige Vertriebsnetzwerke.

7. Arbeiten Sie auch mit dem öffentlichen Tourismus zusammen?

Ja. Lohospo ist Partner von über 35 Städten, Gemeinden und Ferienregionen, hauptsächlich in Süddeutschland. Fragen Sie einfach nach, ob ihre Destination dabei ist.

8. Kann ich den Mindestaufenthalt selbst bestimmen?

Es ist jederzeit möglich, den Mindestaufenthalt saisonabhängig anzupassen. Wir empfehlen jedoch diesen so gering wie möglich zu halten, da der Trend zum Kurzurlaub geht.

9. wie findet ein Gast meine Unterkunft auf diesen Portalen?

Hat sich ein Gast entschieden in welcher Region er Urlaub machen möchte so hat er die Möglichkeit, anhand verschiedener Kriterien eine Unterkunft zu suchen. Entspricht Ihr Haus diesen Vorstellungen und haben Sie für den gewünschten Reisezeitraum Ihren Kalender frei gemeldet, so erscheint es auf einer Ergebnisliste und der Gast kann direkt und verbindlich buchen.

10. Mir ist persönlicher Kontakt zu meinen Gästen vorab aber sehr wichtig, fällt dieser dann komplett weg?

Natürlich haben Sie weiterhin die Möglichkeit mit Ihren Gästen in Kontakt zu treten, jedoch erst nach erfolgter Buchung.

11. wie werde ich benachrichtigt, wenn mein Haus online gebucht wurde?

Sobald ein Gast Ihr Haus online gebucht hat, erhalten Sie eine Buchungsbestätigung. Diese wird wahlweise per E-Mail oder Fax an Sie versendet. Gleichzeitig erhält der Gast eine Bestätigung mit Ihren Kontaktdaten. Der Kalender ist für diesen Zeitraum automatisch belegt worden.

12. was mache ich wenn ich unterwegs bin und eine anfrage per Telefon erhalte?

In diesem Fall bitten Sie den Gast am Telefon um etwas Geduld da Sie erst selbst Ihren Kalender überprüfen müssen. Sollte der gewünschte Zeitraum noch frei sein so haben Sie die Möglichkeit, den Kalender vorsorglich zu sperren, um dann dem Gast die Buchung bestätigen zu können. Durch diese Vorgehensweise wird eine Doppelbuchung vermieden.

13. Kann ich meine Zimmer/Ferienwohnungen auch selbst belegen?

Selbstverständlich können Sie Ihre Zimmer/Wohnung auch selbst vermieten. Sie pflegen die Verfügbarkeiten über Ihren Belegungskalender und sperren dort die Termine die sie belegen wollen.

14. wie erfolgt die Bezahlung des Reisepreises durch die Gäste?

In der Regel bezahlt der Gast bei Ihnen den kompletten Reisebetrag. Wir empfehlen immer eine Anzahlung zu verlangen.

Es gibt allerdings zwei Ausnahmen. Bei den Portalen Atraveo und E-Domizil erfolgt die Bezahlung vom Gast bereits vorab beim entsprechenden Portal. Das Geld wird dann vom Portal an Lohospo weitergeleitet und wir überweisen Ihnen den Reisepreis abzgl. der Provision. Die Kurtaxe müssen die Gäste allerdings immer bei Ihnen vor Ort bezahlen. Bei diesen beiden Portalen finden Sie auch auf der Buchungsbestätigung einen Hinweis, dass die Bezahlung vorab beim Portal bereits erfolgt.

Auf den Buchungsbestätigungen der anderen Portale befindet sich kein Hinweis. Der Gast bezahlt direkt bei Ihnen.

15. Kann ich meine Preise aufgrund Ihrer Provision anheben?

Generell sollte die Provision, wie auch all Ihre sonstigen aus der Vermietung heraus entstehenden Unkosten (Gas, Wasser, Strom etc.) mit in Ihre Preise einkalkuliert werden.

16. wie funktioniert die abrechnung?

Sie erhalten einmal im Monat eine Übersicht über alle Buchungen des Vormonats. Auf dieser Basis wird die Vergütung berechnet. Der Betrag wird wahlweise von Ihnen überwiesen oder von uns per Lastschriftverfahren eingezogen. Für Buchungen über Atraveo und E-Domizil erhalten sie eine separate Rechnung für Ihre Unterlagen. Die Provision hierfür wurde vorab mit der Überweisung des Reisepreises einbehalten. (Siehe auch Punkt 14.)

17. was mache ich bei einer Überbuchung?

Achten Sie einfach darauf Ihren Belegungskalender aktuelle zu halten. So können Sie Überbuchungen vermeiden. Sollte es doch mal vorkommen ist das Wichtigste immer schnell zu reagieren und wenn möglich gleich eine Alternative für den Gast zu finden. Prüfen Sie zunächst ob sie nicht doch die Möglichkeit haben den Gast unterzubringen. Haben Sie z.B. ein weiteres Zimmer oder eine weitere Ferienwohnung die zu der Zeit zur Verfügung steht? Kann man die privaten Gäste umbuchen? Dann sollte schnellstmöglich der Gast informiert werden und bestenfalls ihm eine Alternative vorgeschlagen werden. Bitte informieren sie immer Lohospo! Falls der Gast das Portal kontaktiert können wir entsprechend reagieren. Gemeinsam finden wir sicherlich eine Lösung.

18. was passiert wenn ein Gast storniert?

Der Gast muss immer bei dem Portal stornieren, bei dem er gebucht hat. Sollte ein Gast Sie direkt informieren, dass er stornieren möchte, informieren Sie uns bitte umgehend. Eine Provision fällt in diesem Fall nicht an. Lediglich bei den Inkasso-Portalen atraveo und E-Domizil. Selbstverständlich haben Sie die Möglichkeit im Rahmen der Stornobedingungen Kosten bei dem Kunden zu erheben. Es gelten zusätzlich immer die Stornobedingungen, des buchenden Portals. Wird eine Buchung im System storniert, wird das Zimmer/Ferienwohnung automatisch auch wieder freigemeldet.

19. wenn ich mich für die Zusammenarbeit mit Lohospo entscheide, wie sehen dann die nächsten Schritte aus?

Grundlage für eine Zusammenarbeit ist die unterschriebene Gastgebervereinbarung oder Ihre Onlineanmeldung. Sobald uns diese vorliegt wird sich eine Mitarbeiterin der Lohospo Kundenbetreuung mit Ihnen telefonisch in Verbindung setzen um den Eintrag für Ihre Ferienunterkunft gemeinsam mit Ihnen zu besprechen und zu erstellen. In der Regel ist mit einer Bearbeitungszeit von ca. 2 Wochen zu rechnen, bis Sie auf allen Portalen online buchbar geschaltet werden können.

Außerdem erhalten Sie eine telefonische Schulung zum Verwaltungssystem um in Zukunft selbst Änderungen an Ihrem Eintrag vornehmen zu können, z.B. neue Bilder hoch zu laden und Verfügbarkeiten einzustellen. Der enge Kontakt zu unseren Gastgebern ist uns sehr wichtig. Sollten Fragen oder Probleme auftauchen helfen wir Ihnen natürlich gerne jederzeit weiter.